



# PROGRAMME DE FORMATION PCM

## GESTION PROFESSIONNELLE DES COMPORTEMENTS DE CRISE – PCM

### Présentation

La formation Professional Crisis Management (PCM) comprend des techniques de prévention et de diminution des comportements dangereux et agressifs. Puis, si nécessaire, des techniques d'intervention physique en toute sécurité, pour protéger de toute blessure aussi bien les usagers (enfants et adultes) que les professionnels.

Toutes les méthodes proposées sont basées sur les principes de l'analyse du comportement et la mécanique du corps humain.

PCM minimise la coercition et maximise la dignité de la personne, tout en travaillant avec fiabilité pour arrêter les comportements dangereux. Il s'agit d'une pratique avec accréditation obligatoire auprès de l'organisme américain PCMA. PCM assure le maintien d'un environnement de travail sûr et une transparence des pratiques professionnelles.

Nos équipes s'engagent à former les professionnels à gérer des situations de crise de manière sûre et efficace. Toutes les stratégies et interventions de PCM sont basées sur les sciences comportementales et des principes éthiques tels que le respect de la dignité humaine, et la liberté de choix.

PCM se compose de 4 stratégies et interventions :

1. **Prévention** : Ensemble de stratégie d'enseignement et d'organisation pour maintenir la stabilité de la personne. Ces techniques s'intègrent et complètent la prise en charge existante et le projet individuel de l'utilisateur.  
En accord avec les recommandations de l'ANESM, la formation PCM insistera particulièrement sur les techniques de prévention pour la gestion des situations de crise. Nous pensons que la réduction des comportements de crise passe avant tout par la compréhension des situations et les ajustements de prise en charge qui en découlent. Les stratégies et procédures PCM sont complémentaires de la prise en charge existante de l'utilisateur et ne s'y substituent pas. Nous visons toujours à ce que ce soient les procédures les moins restrictives possibles qui soient utilisées. Des critères pour l'application des différentes procédures ont donc été définis pour qu'elles soient utilisées à bon escient.
2. **Désescalade** : Stratégies verbales et environnementales pour stabiliser les situations qui escaladent avant d'avoir à intervenir physiquement. Ces stratégies s'attachent aux bases installées pendant la prévention.
3. **Intervention de crise** : Mise en place de techniques et procédures d'intervention physique indolore en cas de crise. Les procédures utilisent la mécanique naturelle du corps et évitent les positions inconfortables et maladroites.
4. **Post-crise** : Stratégies verbales pour ramener l'utilisateur vers son projet individualisé et la gestion de l'après-crise en termes d'accompagnement et d'analyse des situations.

Environ 200 000 professionnels pratiquent ces procédures aux Etats Unis. De plus, PCM est utilisé dans un grand nombre d'organisations en France et dans divers pays de l'Union Européenne, avec d'excellents résultats.

La formation nécessite une bonne condition physique et son déroulement peut être altéré en fonction du groupe de participants.

Il s'agissant d'une pratique avec accréditation obligatoire, PCM assure le maintien d'un environnement de travail sûr et une transparence des pratiques professionnelles. Une session **annuelle de recertification** est obligatoire pour maintenir cette accréditation auprès de l'organisme américain PCMA.

PCM est une formation de l'Association américaine PCMA. MC2 Autisme est partenaire de PCMA et assure des formations praticiens PCM.



## PROGRAMME DE FORMATION PCM

La gestion de crise est un élément crucial dans la prise en charge de personnes avec besoins spécifiques. Nous souhaitons que les professionnels qui ont besoin d'un système de gestion de crise puissent l'utiliser avec sécurité et efficacité.

### Objectif Professionnel

- Mettre en place le système PCM, y compris les procédures PCM de prévention et de gestion des comportements de crise

### Objectifs Opérationnels

- Définir un comportement de crise
- Mettre en place les stratégies de prévention
- Mettre en place les stratégies non-physiques (désescalade et post-crise) et les stratégies physiques
- Evaluer l'impact des actions mises en œuvre.

### Informations Générales

- Profil du formateur : Formation assurée par un instructeur PCM
- Public & effectif : jusqu'à 12 participants (par session). Professionnels intervenant auprès de personnes avec TSA et/ou DI. Les personnes participantes devront être en bonne condition physique.
- Durée :
  - PCM1 : 3 jours (21 heures)
  - PCM 2 : 4 jours (28 heures)
- Pré-requis : le participant doit confirmer être en bonne condition physique (pour les procédures physiques d'intervention enseignées)
- Dates & lieu de la formation : Le lieu, les dates et horaires seront déterminés d'un commun accord entre le Client et le prestataire.
- Modalité : en présentiel
- Coût Pédagogique :
  - Formation intra-établissement : 1 200 euros TTC/jour pour 12 participants.
  - Soit 3 600 euros TTC pour PCM1 et 4 800 euros TTC pour PCM2<sup>1</sup>
  - Formation inter-établissement : 495 euros TTC par participant.
  - Exonération de TVA conformément à l'article 261-4-4° du code général des impôts.

### Moyens Pédagogiques & Moyens Matériels

- La méthode pédagogique s'appuie sur des contenus théoriques (manuel PCM), des analyses de cas, des ateliers pratiques et des discussions.
- Sur le plan matériel, est requise : a) une salle spacieuse adaptée à la formation (salle non-encombrée et d'environ 6 x 6 mètres), et si possible disposée en U, équipée d'un paperboard ; b) le nombre de matelas nécessaire pour le nombre de participants
- Matériel : 1 manuel « PCM Praticiens » par participant
- Toute la documentation de la formation est envoyée par la poste. Lors de cet envoi, vous recevrez également : livret d'accueil – règlement intérieur – CGV. Ces documents sont disponibles dès maintenant et peuvent vous être envoyés à tout moment si vous le souhaitez sur simple demande par mail au secrétariat ([contact@mc2autisme.com](mailto:contact@mc2autisme.com))
- MC2 Autisme est certifié Qualiopi pour la catégorie actions de formation. Certificat B03575, valide du 07/02/2022 au 06/02/2025. Première émission le 07/02/2022, vérifiable sur [www.certif-icpf.org](http://www.certif-icpf.org). Le certificat Qualiopi (pour la catégorie actions de formation) est disponible dès maintenant et peut vous être envoyé à tout moment si vous le souhaitez sur simple demande par mail au secrétariat ([contact@mc2autisme.com](mailto:contact@mc2autisme.com)). Il est également accessible sur notre site [www.mc2autisme.com](http://www.mc2autisme.com).

<sup>1</sup> Hors frais annexes éventuels de transport et hébergement

## PROGRAMME DE FORMATION PCM

### Méthode d'Évaluation

- Durant la formation : plusieurs évaluations, réalisées sous forme d'ateliers ou de questionnaires, permettront ensuite de mesurer la progression pédagogique des stagiaires. Test de positionnement en jour 1. Au 4<sup>ème</sup> jour, une évaluation écrite et une évaluation pratique sont requises pour valider la formation. En fin de formation, dans les cas où les certains participants nécessitent un réentraînement, un module supplémentaire de 3 heures est proposé dans aucun coût pédagogique additionnel.
- Pendant les formations PCM2, en cas de difficulté du stagiaire, le formateur peut lui suggérer des aménagements pour une validation du niveau PCM1. Ces aménagements peuvent être envisagés entre le 1 et le 2<sup>ème</sup> jour de la formation.
- A l'issue de la formation : les stagiaires seront enfin invités à évaluer l'atteinte des objectifs de la formation par un QCM et à renseigner un questionnaire de satisfaction (une synthèse des questionnaires sera transmise au donneur d'ordre). Des questionnaires de satisfaction pour le donneur d'ordre, le financeur et le formateur sont également envoyés, si pertinents pour chaque prestation.

### Conditions d'accès

- En amont de la contractualisation, un entretien téléphonique permettra d'analyser les besoins et d'ajuster le contenu aux profils et situations des stagiaires ; de vérifier les pré-requis ; et d'identifier les situations de handicap nécessitant des adaptations.
- Délai d'accès : maximalelement 4 mois après la prise de contact
- Dates & lieu de la formation : Les dates, lieu et horaires seront déterminés d'un commun accord entre le Client et le prestataire.

### Organisation

#### Jour 1 :

- Test de positionnement
- Présentation de l'Association Professional Crisis Management (PCMA) : plus de 30 ans d'expérience et un ensemble de formations proposées.
- Introduction à l'approche PCM pour la gestion de crise : base théorique et scientifique des principes directeurs<sup>[1]</sup>
- Définition des principes directeurs : dignité de la personne, absence de douleur, alternative la moins restrictive, procédures de feedback et d'estompage en continu.
- Théorie sur la gestion des comportements de crise et définition du principe de <sup>[1]</sup>«continuum de crise»<sup>[1]</sup> : fonctionnement stable – pré-crise – crise – post-crise.
- Définition du concept de « crise », sur ces 4 aspects : physiologie – pensée – comportement – sentiment.
- Activités pratiques
- Questions & réponses

#### Jour 2 :

- Bonnes pratiques professionnelles et principes directeurs PCM
- Stratégies de prévention de crise : variables qui affectent le fonctionnement d'une personne, stratégies d'arrangement et d'apprentissage pour réduire les risques de crise
- Interactions non physiques (partie 1)
- Techniques de sécurité personnelle (partie 1) : démonstration, entraînement et répétitions
- Procédures de déplacement : introduction du concept et démonstration des procédures
- Interactions physiques : critères d'utilisation et considération sur la sécurité
- Interactions physiques : techniques d'immobilisation verticale



## PROGRAMME DE FORMATION PCM

- Activités pratiques
- Questions & réponses

### Jour 3 :

- Collecte de donnée, analyse et prise de décision
- Gestion de crise et organisation des équipes : logistique, planning, analyse des ressources disponibles
- Techniques de sécurité personnelle (suite) : démonstration, entraînement et répétitions
- Interactions physiques : approfondissement et techniques d'immobilisation sur matelas.
- Activités pratiques
- Questions & réponses

### Jour 4 :

- Interactions non physiques : révision des différentes stratégies de prévention de crise
- Interactions non physiques, révision des stratégies de désamorçage et de post-crise
- Interactions physiques : révision et entraînement pour une plus grande précision des procédures.
- Evaluation écrite
- Evaluation pratique

*Note : Dans la formation PCMI (3 jours), les jours 3 et 4 sont combinés car le nombre de procédures pratiques enseignées est inférieur à la formation PCM2*

### Contacts :

Secrétariat MC2 Autisme : [contact@mc2autisme.com](mailto:contact@mc2autisme.com)  
MC2 Autisme. 78 rue Spontini, 75116. Paris  
Site : mc2autisme.com

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Conformément à la réglementation (loi du 11 Février 2005 et Articles D.5211-1 et suivants du code du travail), MC2 Autisme s'engage à répondre aux besoins particuliers des stagiaires en situation de handicap en proposant des aménagements en termes de durée, rythme, méthodes et supports pédagogiques...). Le cas échéant, l'organisme de formation pourra mobiliser des compétences externes (Centre de Ressources Formation Handicap, P.A.S AGEFIPH-FIPHP) et les ressources AD-HOC (ACCEA, EPATECH,..) pour la recherche de solutions permettant l'accès aux formations.
- Pour tout besoin spécifique, vous pouvez contacter notre référente qualité et handicap : Julia Abasiz à [contact@mc2autisme.com](mailto:contact@mc2autisme.com).

### Résultats

*Entre janvier et décembre 2023 : 40 formations avec plus de 90% de réussite.*

*Entre janvier et décembre 2023 : 40 sessions de formation PCM avec plus de 90% de satisfaction <sup>2</sup>*

*En fin de formation, dans les cas où les certains participants nécessitent un réentraînement, un module supplémentaire de 3 heures est proposé sans aucun coût pédagogique additionnel.*

<sup>2</sup> Entretien téléphonique avec le donneur d'ordre après la prestation de formation



## PROGRAMME DE FORMATION PCM

### **MC2 Autisme**

#### ***Organisme de Formation***

SIREN 890 616 287, dont le siège social est situé 78, rue Spontini – 75116 PARIS. Mail : [contact@mc2autisme.com](mailto:contact@mc2autisme.com).  
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 75 68 341 75 auprès de la préfecture de la région IDF. Certification Qualiopi pour la catégorie actions de formation

***Programme de Formation PCM : V4. Janvier 2024***